



平成 23 年 9 月 1 日

各位

株式会社 T O K A I

## お客様情報の FAX 誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、当社において、当社のインターネット接続サービスのお客様情報が記載された書類を、誤った送信先（以下、第三者）に FAX 送信した事故が発生致しました。このような事態が発生し、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

誤って FAX 送信した書類には、当社のインターネット接続サービスのお客様 1 名の氏名と電話番号が記載されておりました。

当該のお客様並びに第三者には事故の報告と謝罪をし、関係省庁に報告を行いました。

当社では、個人情報の取り扱いについて、社内における教育、および管理体制の強化に努めて参りましたが、今回のような事態を招いたこと重く受け止め、再発防止に真摯に取り組むと共に更なる情報セキュリティ強化に取り組んで参ります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。