

平成 25 年 5 月 31 日

各位

株式会社 TOKAI

## 「TLC 会員サービス」の拡充向け 「家事玄人（カジクラウド）」サービスの開始について

株式会社 TOKAI（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：鴫田勝彦、以下当社）は、昨年 12 月より開始の「TLC 会員サービス」の拡充を図るべく、株式会社カジタク（本社：東京都中央区、代表取締役社長：澁谷祐一、以下カジタク）と業務提携し、同サービスの会員のお客様向けに、カジタクが提供する家事代行サービス「家事玄人（カジクラウド）」を 6 月 3 日より開始することとしました。

### 記

#### 1. 背景・目的

TOKAI グループは、生活に関わる様々な商品・サービスを 240 万件超のお客様にご利用いただいております。お客様の暮らしを総合的にかつきめ細かにサポートする“TLC (Total Life Concierge : トータルライフコンシェルジュ)”となることを目指しています。そのビジョンのもと、従来の個々の事業からグループ全体のお客様としてサービス提供を行うべく、昨年 12 月には、総合会員サービス制度「TLC 会員サービス」を開始いたしました。会員数は、5 月末現在 13 万件まで拡大しています。

また、当社は、この「TLC 会員サービス」を、会員の皆様にとってより魅力のあるサービスに拡充すべく、会員特典を付した生活密着の様々なサービスを提供してまいります。この拡充策の一環として、このたび、カジタクの家事代行サービス「家事玄人（カジクラウド）」を、会員のお客様向けに開始いたします。

#### 2. サービス概要

「家事玄人（カジクラウド）」はカジタクが提供する家事代行サービスで、今回当社は、その中の「保管付の衣類クリーニングパック」と「保管付の布団丸洗いパック」の取り扱いを開始いたします。

本サービスは、お客様がクリーニングしたいものを専用袋に詰めて宅配便（無料）で送るだけで、クリーニング実施後、お客様がご指定した返却日まで最大 9 ヶ月間空調完備の専用倉庫で保管し、指定日に自宅にお届けするサービスです。

料金等、詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp/clean> をご覧ください。

#### 3. 「TLC 会員サービス」での特典

「TLC 会員サービス」の会員のお客様が「家事玄人（カジクラウド）」をご利用の際には、特典として、一定期間、キャンペーンポイントを付与いたします。

「TLC 会員サービス」の特典に関わる詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp/clean> をご覧ください。

#### 4. 提供開始日

平成 25 年 6 月 3 日（月）

（参考）TLC 会員サービスについて

「TLC 会員サービス」とは、TOKAI グループ各社を横断した総合会員サービス制度で、入会申込を行うと、会員カードとして「TLC WAON カード」が発行されます。会員のお客様には、TOKAI グループが提供するサービスのご利用状況に応じて TLC ポイントが付与されます。TLC ポイントは WAON ポイントに自動交換され、会員のお客様はその WAON ポイントを電子マネーWAON にポイントチャージ（交換）することにより、全国約 16 万箇所（平成 25 年 3 月現在）のイオングループ店舗及び WAON 加盟店で買物の支払いにご利用いただけるサービスです。

詳しい情報についてはホームページ <http://tlc.tokai.jp> をご覧ください。

以上

#### < 株式会社カジタク 会社概要 >

株式会社カジタクは、株式会社イオン（本社：千葉県千葉市、代表執行役社長：岡田元也）の関連会社で、家事支援サービス事業、マンションコンシェルジュ事業、リテール支援（パッケージ販売）事業などを運営しております。

所在地 東京都中央区八丁堀 4-3-3 Daiwa 京橋ビル 6 階

設 立 平成 20 年 8 月 22 日

資本金 3 億円

代表者 代表取締役社長 澁谷 祐一

事業内容 家事支援サービス事業

マンションコンシェルジュ事業

リテール支援（パッケージ販売）事業 等

ホームページ <http://www.kajitaku.com/>

#### 【サービスに関するお問い合わせ】

株式会社 TOKAI LS サポートセンター 担当 田島

TEL : 0120-949-059

#### 【報道関係の方からのお問い合わせ】

株式会社 TOKAI ホールディングス 広報・IR 室 担当 酒井

TEL : 054-273-4878