

2021年2月3日

各位

株式会社TOKAI

## 全国初 LPガス保安受付センターにテレワークを融合した 緊急時連絡体制の構築および認可取得について

株式会社TOKAI（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：小栗 勝男、以下 TOKAI）は、LPガスの継続供給事業の一環として、緊急時連絡（保安業務第7号）を実施しているTOKAI保安受付センターについて、いち早くBCP対策、新型コロナウィルス感染防止対策を講じるため、全国で初めて経済産業省の認可を取得し、コールセンターとテレワークを融合した体制を構築しました。

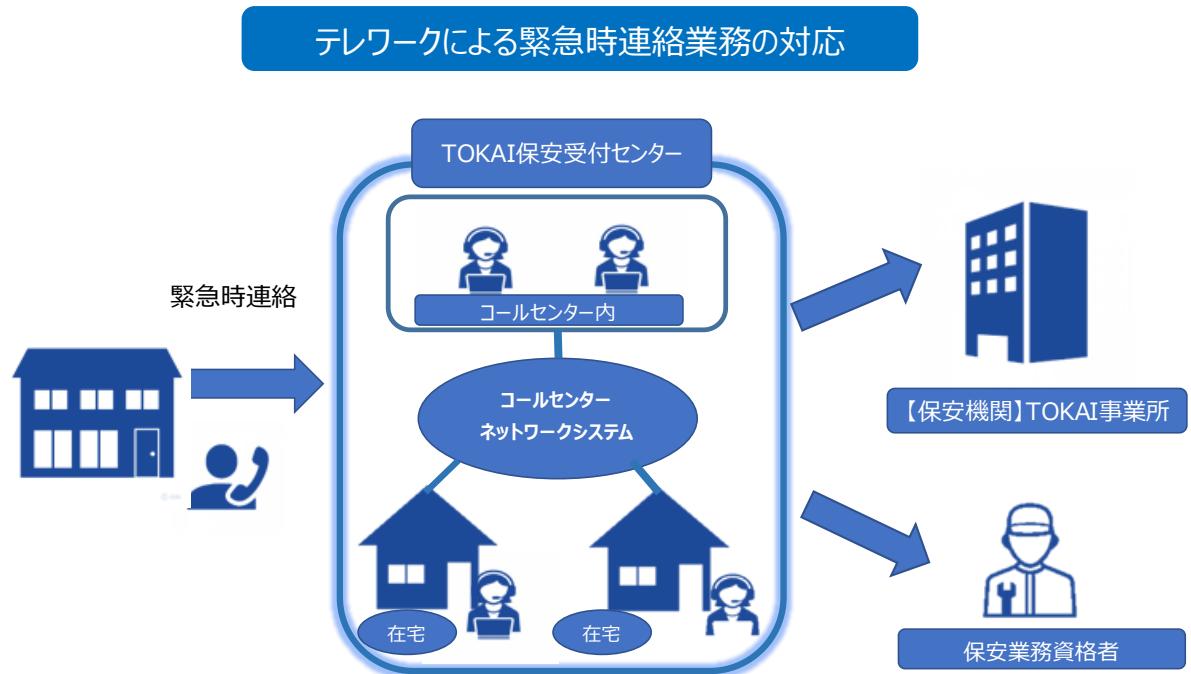
TOKAI内のコールセンターシステムと、専用回線でフルマネージド型仮想デスクトップサービスを通してテレワーク者に支給したIOT専用端末と接続し、情報セキュリティを担保しつつ、在宅でもコールセンターと全く同じ環境で業務ができるネットワーク環境としました。（＊別紙参照）

実務については、コールセンターと全テレワーク者とオンライン接続し、管理者であるスーパーバイザーが映像を通して業務状況の監視、指示や質問に答えるという、在宅型のコールセンターとして機能させ、あらゆるリスクを想定したセキュリティマネジメントを遂行することで、情報漏洩の防止に努めます。

TOKAIはこれからも緊急事態のあらゆる状況を想定し、お客さまにLPガスを安全且つ継続的に供給するため、日々取り組んでまいります。

以上

\*別紙



【本件に関するお問い合わせ】

株式会社TOKAI 事業戦略事業部 TOKAIサポートセンター

担当：藤野 TEL 054-273-4970