



2025年12月11日

各位

株式会社TOKAI

お客さま情報漏えいの可能性に関する重要なお知らせとお詫び

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社がLPガス配送業務を委託している株式会社エネサンス中部（以下エネサンス中部）・株式会社エネサンス関東（以下エネサンス関東）より、当社のお客さま情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

お客さまおよび関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

なお、当社の情報漏えいが実際に発生したことを示す事実は、現時点で確認されておりません。

1. 本件の概要

2025年10月21日、株式会社エネサンスホールディングスにおいて、サイバー攻撃によるランサムウェア被害が発生いたしました。これを受け、当社は2025年11月26日にエネサンスホールディングスと連名で、個人情報保護委員会に対し、個人情報漏えいの疑いがある旨を報告いたしました。

その後もエネサンスホールディングスがセキュリティ専門会社の支援を受け、調査を進めていたところ、2025年12月5日にダークウェブ上で、エネサンスホールディングスから窃取された可能性のある個人情報が含まれる情報が公開されていることを確認いたしました。

エネサンスホールディングスにて、公開された情報の精査・取り纏めを進めておりますが、現時点では、当社の情報が漏洩したとの報告は受けていません。

なお、エネサンス・グループにおいては、被害を受けたネットワークから隔離した環境にて再構築を行ったシステムを利用して、業務を順次再開し、再構築したシステム環境に対する監視体制を強化しています。

2. 漏えいの可能性があるお客さま情報

- ・対象：LPガス配送に必要な情報
- ・項目：氏名、住所、電話番号、使用量（指針）

※お客様のクレジットカード情報、金融機関口座、ガス料金情報はございません

- ・地域：愛知県・岐阜県・三重県・東京都・神奈川県・埼玉県・栃木県・茨城県・群馬県
- ・対象件数：約2.62万件

3. 今後の対応

当社は、委託先エネサンス・グループとの連携を密にして内容の確認を進めております。
今後お知らせすべき事項が明らかになりましたらご報告させていただきます。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

4. 本件に関わる委託先のニュースリリース

エネサンス中部 <https://www.enessance.co.jp/chubu/topics/post.html?id=6063>

エネサンス関東 <https://www.enessance.co.jp/kanto/topics/post.html?id=6063>

以上

【お問い合わせ先】

株式会社TOKAI TOKAI お客さまセンター

0120-987-242 受付時間：9:00～17:45